

## Уважаемые Покупатели (Заказчики)

Предлагаем внимательно ознакомиться с условиями договора-оферты, который является публичным предложением ООО «Кафе «Тройка» (далее Общество и/или Исполнитель), где определены все существенные условия оказания услуг по бронированию.

## Договор – оферта об оказании услуг по бронированию.

### 1. Порядок бронирования на сайте [www.troikaspb.ru](http://www.troikaspb.ru)

1. Для получения услуг по бронированию Вам необходимо заполнить свои персональные данные, указать количество гостей, планируемую дату и время посещения ресторана в форме бронирования на сайте [www.troikaspb.ru](http://www.troikaspb.ru) для обратной связи с представителем ресторана.
2. Если на выбранную дату есть свободные столики, то на электронную почту, указанную Вами в форме бронирования, придет письмо со ссылкой на оплату и уникальным номером брони. В случае невозможности принять Вас в указанную дату, с Вами свяжутся представители ресторана для, к примеру, переноса визита на другую дату
3. После нажатия на ссылку в письме система сделает переадресацию и направит Вас на платежную страницу ПАО «Сбербанк» для ввода реквизитов банковской карты и проведения оплаты.

В случаях опоздания бронь стола сохраняется не более 20 минут, после чего бронирование аннулируется, и за стол могут быть приглашены любые пришедшие в ресторан гости. В указанном случае сумма предоплаты не возвращается.

### 2. Отказ от бронирования

В случае своевременного отказа от бронирования ресторан возвращает сумму предоплаты в полном объеме. Своевременным считается отказ, произведенный Вами не позднее, чем за 7 дней до времени, на которое было осуществлено бронирование. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

Несвоевременным отказ считается в случае отмены бронирования стола в срок менее, чем за 6 дней до времени заказа. В этом случае предоплата не возвращается.

### 3. Возврат денежных средств

Для возврата денежных средств в случае своевременного отказа необходимо отправить письменное обращение на электронный адрес: [zgbtroika@yandex.ru](mailto:zgbtroika@yandex.ru), приложив следующие документы:

1. скан-копия заявления на возврат, заполненного владельцем банковской карты, с которой был осуществлен платеж
2. скан или скриншот кассового чека, выданного при оплате бронирования.

#### 4. Ответственность и взаимодействие Сторон Соглашения.

6.1. Стороны несут ответственность за неразглашение и сохранность конфиденциальной информации, переписки, связанной с исполнением условий Соглашения.

6.2. При виновном нарушении условий Соглашения Исполнитель рассматривает письменные претензии Заказчика в течение 45 дней, после чего предпринимает все необходимые меры для урегулирования спорной ситуации. В случае отказа Исполнителя от добровольного урегулирования обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель (при наличии вины) несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, в том числе, о защите прав потребителей.

6.3. Стороны Соглашения освобождаются от ответственности за исполнение своих обязательств по Соглашению при наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Соглашению.

#### 5. Прочие условия.

7.1. Соглашение определяет все отношения между Исполнителем и Заказчиком по отношению к оформленному Заказу, если иное не оговорено в дополнительных соглашениях между Исполнителем и Заказчиком.

7.2. Соглашение имеет юридическую силу для Исполнителя и Заказчика до момента полного взаиморасчета Сторон.

7.3. Все неурегулированные споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

Генеральный директор  
ООО «Кафе «Тройка»  
А.Г. Курочкин

---

(подпись)